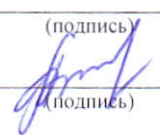
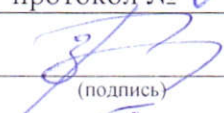
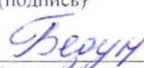


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова
ФГБОУ ВО Донской ГАУ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета СРиПО
Долгалева Б.А.
« 24 » февраля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	Менеджмент и маркетинг в социальной работе (наименование учебной дисциплины)
Направление(я) подготовки	39.03.02 Социальная работа (код, полное наименование направления подготовки)
Направленность (и)	Социальная работа в системе социальных служб (полное наименование направленности ОПОП направления подготовки)
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат (бакалавриат, магистратура)
Форма(ы) обучения	очная, заочная (очная, очно-заочная, заочная)
Факультет	Социальной работы и профессионального обучения, СРиПО (полное наименование факультета, сокращённое)
Кафедра	Истории, философии и социальных технологий, ИФиСТ (полное, сокращённое наименование кафедры)
Составлена с учётом требований ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки,	39.03.02 Социальная работа (шифр и наименование направления подготовки)
утверждённого приказом Минобрнауки России	от 12 января 2016г. №8 (дата утверждения ФГОС ВО, № приказа)

Разработчик (и)	(должность, кафедра) Доц. каф. МиИ (должность, кафедра)	(подпись)  (подпись)	(Ф.И.О.) Аликин В.А. (Ф.И.О.)
Обсуждена и согласована:			
Кафедра МиИ (сокращённое наименование кафедры)		протокол № 6 от «19» февраля 2016 г.	
Заведующий кафедрой		(подпись)  (подпись)	(Ф.И.О.) Иванов П.В. (Ф.И.О.)
Заведующая библиотекой		(подпись)  (подпись)	(Ф.И.О.) Чалаева С.В. (Ф.И.О.)
Учебно-методическая комиссия факультета		протокол № 6 от « 21 » февраля 2016 г.	

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине направлены на формирование следующих компетенций образовательной программы направление подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб:

- способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2);
- способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);
- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);
- способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы (ПК-12).

Соотношение планируемых результатов обучения по дисциплине с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Планируемые результаты обучения (этапы формирования компетенций)		Компетенции
Знать:		
методологические и теоретические основы менеджмента и маркетинга в социальной работе; принципы построения и функционирования социальной организации; мотивационные теории трудовой деятельности; пути повышения эффективности менеджмента и маркетинга в учреждениях социальной работы; специфику регулирования социальной работы и ее контроля; принципы и методы изучения спроса на социальное обслуживание, привлечения средств для некоммерческой деятельности, рекламы и связей с общественностью в социальной сфере.		ОПК-2, ПК-8
Уметь:		
применять известные стили руководства в соответствующей ситуации, методы разрешения конфликтов; организовывать и координировать социальную работу с различными категориями граждан; осуществлять маркетинговое исследование социальной среды; подготавливать заявку на грант, организовывать рекламные компании по продвижению социально значимых идей в обществе		ОПК-2, ПК-8
Навык:		
разработки стратегических и тактических и организационных планов деятельности организаций социальной работы в рыночной экономике.		ПК-11; ПК-12
Опыт деятельности:		
по выявлению факторов внешней и внутренней среды и построению организационных структур учреждений социальной сферы; по проведению и анализу результатов социологических опросов в сфере социального обслуживания		ПК-11; ПК-12

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Предшествующие и последующие дисциплины (компоненты образовательной программы) формирующие указанные компетенции.

Код компетенции	Предшествующие дисциплины (компоненты ОП), формирующие данную компетенцию	Последующие и параллельно изучаемые дисциплины, (компоненты ОП) формирующие данную компетенцию
ОПК-2	Методы исследования в социальной работе Организационно-управленческая работа с волонтерами Социальный менеджмент в некоммер-	Системный анализ Управление в социальной работе Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

	ческих организациях	Производственная преддипломная практика Государственная итоговая аттестация
ПК-8	Опыт деятельности учреждений социальной сферы Организационно-управленческая работа с волонтерами Социальный менеджмент в некоммерческих организациях	Деловые коммуникации Управление в социальной работе Социальное прогнозирование и проектирование Государственная итоговая аттестация
ПК-11	Этические проблемы социальной работы	Управление в социальной работе Технология социальной работы Экономические основы социальной работы Государственная итоговая аттестация
ПК-12		Основы социального государства и гражданского общества Управление в социальной работе Социальные инновации Экономические основы социальной работы Организация благотворительной деятельности Государственная итоговая аттестация

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Вид учебной работы	Трудоемкость в часах				
	<i>Очная форма</i>			<i>Заочная форма</i>	
	<i>семестр</i>			<i>курс</i>	
	5		Итого	3	Итого
Аудиторная (контактная) работа (всего) в том числе:	28		28	10	10
Лекции	14		14	4	4
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	14		14	8	8
Семинары (С)					
Самостоятельная работа (всего) в том числе:	80		80	92	92
Курсовой проект (работа)					
Расчётно-графическая работа					
Реферат					
Контрольная работа				14	14
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	70		70	78	78
Подготовка к зачету	10		10	4	4
Подготовка и сдача экзамена					
Общая трудоёмкость	часов	108	108	108	108
	ЗЕТ	3	3	3	3
Формы контроля по дисциплине:					
- экзамен, зачёт	зачёт		зачёт	зачёт	зачёт
- курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), расчётно - графическая (РГР), реферат (Реф), контрольная работа (Контр.), шт.				Контр., 1	Контр., 1

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Очная форма обучения

4.1.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	семестр	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П / Р РГР, реферат	Другие виды СРС		
1	Становление и развитие социального управления	6	2		2		10		14
2	Организация в социальной работе	6	4		4		20		28
3	Администрирование в социальной работе	6	4		4		20		28
4	Маркетинг в социальной работе	6	4		4		20		28
Подготовка к итоговому контролю		зачёт					10		10
		экзамен							
ВСЕГО:			14		14		80		108

4.1.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Темы и содержание лекций	Трудоемкость (час.)	Форма Контроля (ПК)
1	5	1 История социального управления (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>). Управленческие революции. Основные школы и направления в менеджменте. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы. Основные проблемы и тенденции современного менеджмента социальной работы в России и за рубежом.	2	ПК1
2	5	2. Сущность менеджмента социальной работы. Законы социального управления. Системный подход в социальном менеджменте. Сущность управления социальной работой. Система управления социальной работой в России. Функции менеджмента социальной работы. Законы социального управления.	2	ПК1
2	5	3. Базовые процессы в управлении. Сущность и виды управленческих решений. Процесс разработки и принятия управленческих решений. Факторы принятия управленческих решений. Модели и методы принятия управленческих решений. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации. Виды коммуникаций в организации. Преграды в осуществлении организационных коммуникаций.	2	ПК1
3	5	4. Функция планирования в системе социальной работы (<i>Обсуждение</i>	2	ПК1

		<i>видео, интернет и др. материалов</i>). Сущность стратегического и оперативного планирования в управлении. Этапы стратегического планирования. Миссия и цели организации. Внутренняя и внешняя среда организации. SWOT-анализ. Элементы оперативного планирования. Планирование деятельности неправительственных некоммерческих организаций. Виды благотворительных фондов и их специализация. Принципы успешного привлечения грантов. Структура заявки на грант.		
3	5	5. Функции организации, мотивации и контроля в системе социальной работы (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>). Делегирование полномочий в организации. Типы организационных структур управления. Процесс проектирования организационной структуры управления. Основные понятия теории мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Сущность, виды и этапы управленческого контроля. Факторы эффективности управленческого контроля. Показатели эффективности системы управления организации. Методы оценки эффективности и результативности менеджмента социальной работы.	2	ПК2
4	5	6. Функция маркетинга в системе социальной работы (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>). Понятие, сущность и особенности развития маркетинга. Маркетинговая среда организации. Основные принципы маркетинговой деятельности. Концепции и функции маркетинга. Особенности маркетинга в социальной работе. Типы покупателей и модель покупательского поведения. Этапы принятия решения о покупке. Анализ характера конкурентов и их маркетинговых действий. Классификация конкурентов по ключевым факторам успеха.	2	ПК2
4	5	7. Управление маркетингом. Подходы к организационному построению службы маркетинга. Разновидности структур службы маркетинга. Стратегический план маркетинга. Виды маркетинговых стратегий. Структура маркетинговой программы: маркетинговое исследование; товарная политика; ценовая политика; сбытовая политика; маркетинговые коммуникации.	2	ПК2

4. 1.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	Семестр	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Формы Контроля (ТК)
1	5	1. Знакомство с видеопрезентацией «История управленческой мысли» и её обсуждение (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>)	2	ТК1
2	5	2. Определение наиболее оптимальной управленческой технологии для заданных организационных единиц (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2	ТК1
2	5	3. SWOT-анализ деятельности заданной организации (<i>Совместное решение и обсуждение задач. Мозговой штурм</i>).	2	ТК2
3	5	4. Разработка заявки на грант для заданной организации (<i>Совместное решение и обсуждение задач. Мозговой штурм</i>).	2	ТК2
3	5	5. Разработка организационной структуры заданной организации (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2	ТК2
4	5	6. Индексный анализ рыночной информации (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2	ТК3
4	5	7. Корреляционный анализ в маркетинге (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2	ТК3

4.1.4 Лабораторный практикум (не предусмотрен).

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	семестр	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)	Контроль выполнения работы (ПК, ТК, ИК)
1	5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	13	ПК1, ТК1
2	5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение 1 и 2 заданий РГР.	16	ПК1, ТК 1; ТК2
3	5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение 3 и 4 заданий РГР.	22	ПК2, ТК 2; ТК3
4	5	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение 5 задания РГР.	19	ПК2, ТК3; ТК4
Подготовка к итоговому контролю (зачёту)			10	ИК

4.2 Заочная форма обучения

4.2.1 Разделы (темы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	курс	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах)						Итого
			аудиторные			СРС		Итоговый контроль	
			Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия (семинары)	Курсовой П / Р, контрольная работа	Другие виды СРС		
1	Становление и развитие социального управления	3	1		2		12		15
2	Организация в социальной работе	3	1		2		20		23
3	Администрирование в социальной работе	3	1		2		20		23
4	Маркетинг в социальной работе	3	1		2		16		19
Подготовка к итоговому контролю		зачёт	3				10	4	14
		экзамен							
ВСЕГО:			4		8	14	78	4	108

4.2.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	курс	Темы и содержание лекций	Трудоемкость (час.)
1	3	1. Сущность менеджмента социальной работы. Законы социального управления (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>). Системный подход в социальном менеджменте. Сущность управления социальной работой. Система управления социальной работой в России. Функции менеджмента социальной работы. Законы социального управления.	1
2	3	2. Базовые процессы в управлении. Сущность и виды управленческих решений. Процесс разработки и принятия управленческих решений. Факторы принятия управленческих решений. Модели и методы принятия управленческих решений. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации. Виды коммуникаций в организации. Преграды в осуществлении организационных коммуникаций.	1
3	3	3. Функции управления в системе социальной работы (<i>Обсуждение видео, интернет и др. материалов</i>). Функция управления, организации, мотивации и контроля. Планирование деятельности некоммерческих организаций. Разработка заявки на грант.	1
4	3	4. Функция маркетинга в системе социальной работы. Понятие, сущность и особенности развития маркетинга. Маркетинговая среда организации. Основные принципы маркетинговой деятельности. Концепции и функции маркетинга. Особенности маркетинга в социальной работе. Типы покупателей и модель покупательского поведения. Анализ характера конкурентов и их маркетинговых действий. Маркетинговая стратегии и программа.	1

4.2.3 Практические занятия (семинары)

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	курс	Тематика и содержание практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	3	1. Определение наиболее оптимальной технологии для заданной организационной единицы (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>)	2
2	3	2. SWOT-анализ деятельности заданной организации (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2
3	3	3. Разработка организационной структуры заданной организации (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2
4	3	4. Индексный и корреляционный анализ в маркетинге (<i>Совместное решение и обсуждение задач</i>).	2

4.2.4 Лабораторные занятия (не предусмотрены).

4.1.5 Самостоятельная работа

№ раздела дисциплины из табл. 4.1.1	курс	Виды и содержание самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (час.)
-	3	Подготовка контрольной работы	14
1	3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям	14
2	3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям.	20
3	3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям.	20
4	3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям.	14
Подготовка к итоговому контролю (зачет)			10

4.3 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	лекции	лабораторные занятия	практические (семинарские) занятия	КП, РГР, Реф.	КР, СРС
ОПК-2	+				+
ПК 8	+				+
ПК 11	+			+	+
ПК 12			+	+	+

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Формы Методы	Лекции (час)	Практические/семинарские занятия (час)	Лабораторные занятия (час)	Всего
Обсуждение видео, интернет и др. материалов	4/2	2/0		6/2
Совместное решение и обсуждение задач		6/4		6/4
«Мозговой штурм»		2/2		2/2
Итого интерактивных занятий	4/2	10/6		14/8

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Новочеркасск, 2011. – 136 с. 15 экз.
3. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
4. Дурова, Е.П. Маркетинг [Текст] : учеб. пособие [для студ. оч. и заоч. форм обучения по спец. 080502.65 - "Экон. и управл. на предприятии (по отраслям)", 080507.65 - "Менеджмент организации", 050501.65 - "Проф. обучение (экономика и управление)" и направл. 080200.62 - "Менеджмент", 080100.62 - "Эко-

номика", 051000.62 - "Проф.обучение (экономика и управление)"] / Е. П. Дурова, П. В. Иванов, В. А. Аликин ; Новочерк. гос. мелиор. акад. - Новочеркасск, 2012. - 127 с. - б/ц. - 23 экз.

5. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
6. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 450 КБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
7. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Новочеркасск, 2011. – 33 с. (20 экз)
8. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контроля успеваемости студентов и результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система. В системе оценочных средств используются:

- для контроля освоения теоретических знаний в течении семестра проводятся 3 промежуточных контроля (ПК 1, ПК 2);
- для оценки практических знаний в течении семестра проводятся 3 текущих контроля (ТК 1, ТК 2, ТК 3).

Содержание вышеуказанных оценочных средств приводятся ниже.

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 1:

1. Управленческие революции
2. Этапы эволюции управленческой науки
3. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и международные тенденции его развития
4. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и внутрироссийские тенденции его развития
5. Системный подход в социальном менеджменте
6. Сущность управления социальной работой
7. Система управления социальной работой в России
8. Функции менеджмента социальной работы
9. Законы социального управления (необходимого разнообразия, специализации управления, интеграции управления)
10. Законы социального управления (экономии времени, приоритетности социальных целей, возрастающей субъективности и интеллектуальности, доминирования глобальной цели)
11. Методы управления социальной работой
12. Управленческие технологии (управление по целям, по результату)
13. Управленческие технологии (на базе потребностей и интересов, путём постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта)
14. Правовые отличия между коммерческой и некоммерческой организациями
15. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит общность интересов
16. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит членство
17. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит имущество
18. Социальное партнёрство (сущность, принципы и участники)
19. Сотрудничество между государством и неправительственными некоммерческими организациями
20. Сотрудничество между бизнесом и неправительственными некоммерческими организациями
21. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации
22. Виды коммуникаций в организации
23. Препятствия в осуществлении организационных коммуникаций
24. Виды управленческих решений
25. Процесс разработки и принятия управленческих решений
26. Факторы принятия управленческих решений
27. Модели и методы принятия управленческих решений
28. Сущность стратегического и оперативного планирования
29. Этапы стратегического планирования

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 2:

1. Миссия и цели организации
2. Внутренняя и внешняя среда организации
3. SWOT-матрица
4. Оперативное планирование
5. Делегирование полномочий в организации. Виды полномочий
6. Типы организационных структур управления
7. Процесс проектирования организационной структуры управления
8. Виды благотворительных фондов и их специализация
9. Принципы успешного привлечения грантов
10. Структура заявки на грант
11. Содержательные теории мотивации
12. Процессуальные теории мотивации
13. Сущность, виды и этапы управленческого контроля
14. Факторы эффективности управленческого контроля
15. Групповая динамика в организации
16. Пути повышения эффективности деловых собраний
17. Понятие авторитета, власти и лидерства руководителя
18. Понятие, сущность и особенности развития маркетинга.
19. Основные принципы и виды маркетинговой деятельности
20. Функции, концепции и приоритеты маркетинга.
21. Типы покупателей. Модель покупательского поведения.
22. Этапы принятия решения о покупке. Маркетинговые действия.
23. Анализ характера конкурентов их маркетинговые действия.
24. Классификация конкурентов по ключевым факторам успеха.
25. Организационные структуры маркетинговой службы.
26. План маркетинга. Бюджет маркетинга. Маркетинговый контроль.
27. Маркетинговые стратегии. Методология разработки маркетинговой стратегии.
28. Виды маркетинговых стратегий в зависимости от рыночного спроса, уровня конкуренции и доли рынка.
29. Внутрифирменное планирование и маркетинговая программа.
30. Основные виды маркетинговой программы, ее содержание и структура.
31. Маркетинговые исследования
32. Товарная политика
33. Ценовая политика
34. Сбытовая политика
35. Маркетинговые коммуникации

Содержание текущего контроля ТК 1:

- проверка выполнения РГР раздела 1.

Содержание текущего контроля ТК 2:

- проверка выполнения РГР раздела 2.

Содержание текущего контроля ТК 3:

- проверка выполнения РГР раздела 3.

Содержание ИК (зачёт):

- теоретический материал промежуточного контроля ПК 1.
- теоретический материал промежуточного контроля ПК 2.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой - Электрон. дан. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.01.2016
2. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Кома-

ров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Новочеркасск, 2011. – 136 с. 15 экз.

3. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

4. Дурова, Е.П. Маркетинг [Текст]: учеб. пособие [для студ. оч. и заоч. форм обучения по спец. 080502.65 – "Экон. и управл. на предприятии (по отраслям)", 080507.65 – "Менеджмент организации", 050501.65 – "Проф. обучение (экономика и управление)" и направл. 080200.62 – "Менеджмент", 080100.62 – "Экономика", 051000.62 – "Проф. обучение (экономика и управление)"] / Е. П. Дурова, П. В. Иванов, В. А. Аликин; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Новочеркасск, 2012. – 127 с. – б/ц. – 23 экз.

8.2 Дополнительная литература и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.

2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 450 КБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Новочеркасск, 2011. – 33 с. (20 экз)

4. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

5. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учебник для бакалавров по направл. Подготовки 040400 «Соц. Работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с. 5 экз.

6. Герчикова, И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс] учебник для вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. / И.Н. Герчикова - Электрон. дан. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА», 2015. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.01.2016

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Сублицензионный договор № 14140/РНД5195 от 09.03.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 09.03.2016 г. по 09.03.2017 г.).
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
ЭБС «Университетская библиотека»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.

ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор №5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 21.02.2016 г. по 20.02.2017 г. Договор № 575 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 14.06.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 14.06.2016 г. по 13.06.2017 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 23 от 19.01.2016 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 336, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 336.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 336.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике сценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2015).

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

В рабочую программу на 2016 - 2017 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Новочеркасск, 2011. – 136 с. 15 экз.
3. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
4. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
5. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 450 КБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
6. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Новочеркасск, 2011. – 33 с. (20 экз)
7. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контроля успеваемости студентов и результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система. В системе оценочных средств используются:

- для контроля освоения теоретических знаний в течении семестра проводятся 3 промежуточных контроля (ПК 1, ПК 2);
- для оценки практических знаний в течении семестра проводятся 3 текущих контроля (ТК 1, ТК 2, ТК 3).

Содержание вышеуказанных оценочных средств приводятся ниже.

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 1:

1. Управленческие революции
2. Этапы эволюции управленческой науки
3. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и международные тенденции его развития
4. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и внутрироссийские тенденции его развития
5. Системный подход в социальном менеджменте
6. Сущность управления социальной работой
7. Система управления социальной работой в России
8. Функции менеджмента социальной работы
9. Законы социального управления (необходимого разнообразия, специализации управления, интеграции управления)
10. Законы социального управления (экономии времени, приоритетности социальных целей, возрастающей субъективности и интеллектуальности, доминирования глобальной цели)
11. Методы управления социальной работой
12. Управленческие технологии (управление по целям, по результату)
13. Управленческие технологии (на базе потребностей и интересов, путём постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта)
14. Правовые отличия между коммерческой и некоммерческой организациями

15. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит общность интересов
16. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит членство
17. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит имущество
18. Социальное партнёрство (сущность, принципы и участники)
19. Сотрудничество между государством и неправительственными некоммерческими организациями
20. Сотрудничество между бизнесом и неправительственными некоммерческими организациями
21. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации
22. Виды коммуникаций в организации
23. Преграды в осуществлении организационных коммуникаций
24. Виды управленческих решений
25. Процесс разработки и принятия управленческих решений
26. Факторы принятия управленческих решений
27. Модели и методы принятия управленческих решений
28. Сущность стратегического и оперативного планирования
29. Этапы стратегического планирования

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 2:

1. Миссия и цели организации
2. Внутренняя и внешняя среда организации
3. SWOT-матрица
4. Оперативное планирование
5. Делегирование полномочий в организации. Виды полномочий
6. Типы организационных структур управления
7. Процесс проектирования организационной структуры управления
8. Виды благотворительных фондов и их специализация
9. Принципы успешного привлечения грантов
10. Структура заявки на грант
11. Содержательные теории мотивации
12. Процессуальные теории мотивации
13. Сущность, виды и этапы управленческого контроля
14. Факторы эффективности управленческого контроля
15. Групповая динамика в организации
16. Пути повышения эффективности деловых собраний
17. Понятие авторитета, власти и лидерства руководителя
18. Понятие, сущность и особенности развития маркетинга.
19. Основные принципы и виды маркетинговой деятельности
20. Функции, концепции и приоритеты маркетинга.
21. Типы покупателей. Модель покупательского поведения.
22. Этапы принятия решения о покупке. Маркетинговые действия.
23. Анализ характера конкурентов их маркетинговые действия.
24. Классификация конкурентов по ключевым факторам успеха.
25. Организационные структуры маркетинговой службы.
26. План маркетинга. Бюджет маркетинга. Маркетинговый контроль.
27. Маркетинговые стратегии. Методология разработки маркетинговой стратегии.
28. Виды маркетинговых стратегий в зависимости от рыночного спроса, уровня конкуренции и доли рынка.
29. Внутрифирменное планирование и маркетинговая программа.
30. Основные виды маркетинговой программы, ее содержание и структура.
31. Маркетинговые исследования
32. Товарная политика
33. Ценовая политика
34. Сбытовая политика
35. Маркетинговые коммуникации

Содержание текущего контроля ТК 1:

- проверка выполнения РГР раздела 1.

Содержание текущего контроля ТК 2:

- проверка выполнения РГР раздела 2.

Содержание текущего контроля ТК 3:

- проверка выполнения РГР раздела 3.

Содержание ИК (зачёт):

- теоретический материал промежуточного контроля ПК 1.
- теоретический материал промежуточного контроля ПК 2.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой - Электрон. дан. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2016
2. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Новочеркасск, 2011. – 136 с. 15 экз.
2. Аликин, В.А. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие [для студ. Спец. 0404.65 – «Соц. работа» и направл. 040400.62 – «Соц. работа»] / В.А. Аликин, М.А. Комаров; Новочерк. гос. мелиор. акад. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.

8.2 Дополнительная литература и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 450 КБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Новочеркасск, 2011. – 33 с. (20 экз)
4. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: метод. указ. по выполн. расч.-граф. работы студ. спец. 040400 – «Социальная работа» / В.А. Аликин, Новочерк. гос. мелиор. акад., каф. Менеджмента. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2011. – ЖМД; PDF; 1,1 МБ. – Систем. требования: Windows 7. Adobe Acrobat 9. – Загл. с экрана.
5. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учебник для бакалавров по направл. Подготовки 040400 «Соц. Работа» / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с. 5 экз.
6. Герчикова, И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс] учебник для вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. / И.Н. Герчикова - Электрон. дан. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА», 2015. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2016
7. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 92 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru> (27.07.2016).

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	http://www.rosпотребнадзор.ru/

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Сублицензионный договор № 14140/РНД5195 от 09.03.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 09.03.2016 г. по 09.03.2017 г.).
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 53827/РНД1743 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.). Сублицензионный договор № 13264/РНД5195 от 22.12.2015 г. ЗАО «СофтЛайн Трейд» (с 22.12.2015 г. по 22.12.2016 г.).
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 216-12/15 об оказании информационных услуг от 19.01.2016 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г. Договор № 5 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 20.02.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 21.02.2016 г. по 20.02.2017 г. Договор № 575 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 14.06.2016 г. с ООО «Издательство Лань» с 14.06.2016 г. по 13.06.2017 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 23 от 19.01.2016 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 19.01.2016 г. по 19.01.2017 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 336, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 336.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 336.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Содержание дисциплины и условия организации обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов корректируются при наличии таких обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, а так же методическими рекомендациями по организа-

ции образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 №АК-44-05 вн), Положением о методике сценки степени возможности включения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общий образовательный процесс (НИМИ, 2015); Положением об обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Новочеркасском инженерно-мелиоративном институте (НИМИ, 2016).

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 28 » августа 2016 г.

Заведующий кафедрой МиИ

(подпись)

П.В.Иванов

(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2016 г.

Декан факультета БиСТ

(подпись)

Е.А. Носкова

В рабочую программу на 2017 - 2018 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 1,15 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2017. - 137 с. - б/ц. 3 экз.
4. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
5. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 654 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
6. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 31 с. - б/ц. 3 экз.
7. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 687 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
8. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 38 с. - б/ц. 3 экз.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контроля успеваемости студентов и результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система. В системе оценочных средств используются:

- для контроля освоения теоретических знаний в течении семестра проводятся 3 промежуточных контроля (ПК 1, ПК 2);
- для оценки практических знаний в течении семестра проводятся 3 текущих контроля (ТК 1, ТК 2, ТК 3).

Содержание вышеуказанных оценочных средств приводятся ниже.

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 1:

1. Управленческие революции
2. Этапы эволюции управленческой науки
3. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и международные тенденции его развития
4. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и внутрироссийские тенденции его развития
5. Системный подход в социальном менеджменте
6. Сущность управления социальной работой
7. Система управления социальной работой в России
8. Функции менеджмента социальной работы
9. Законы социального управления (необходимого разнообразия, специализации управления, интеграции управления)
10. Законы социального управления (экономии времени, приоритетности социальных целей, возрастающей субъективности и интеллектуальности, доминирования глобальной цели)
11. Методы управления социальной работой

12. Управленческие технологии (управление по целям, по результату)
13. Управленческие технологии (на базе потребностей и интересов, путём постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта)
14. Правовые отличия между коммерческой и некоммерческой организациями
15. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит общность интересов
16. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит членство
17. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит имущество
18. Социальное партнёрство (сущность, принципы и участники)
19. Сотрудничество между государством и неправительственными некоммерческими организациями
20. Сотрудничество между бизнесом и неправительственными некоммерческими организациями
21. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации
22. Виды коммуникаций в организации
23. Преграды в осуществлении организационных коммуникаций
24. Виды управленческих решений
25. Процесс разработки и принятия управленческих решений
26. Факторы принятия управленческих решений
27. Модели и методы принятия управленческих решений
28. Сущность стратегического и оперативного планирования
29. Этапы стратегического планирования

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 2:

1. Миссия и цели организации
2. Внутренняя и внешняя среда организации
3. SWOT-матрица
4. Оперативное планирование
5. Делегирование полномочий в организации. Виды полномочий
6. Типы организационных структур управления
7. Процесс проектирования организационной структуры управления
8. Виды благотворительных фондов и их специализация
9. Принципы успешного привлечения грантов
10. Структура заявки на грант
11. Содержательные теории мотивации
12. Процессуальные теории мотивации
13. Сущность, виды и этапы управленческого контроля
14. Факторы эффективности управленческого контроля
15. Групповая динамика в организации
16. Пути повышения эффективности деловых собраний
17. Понятие авторитета, власти и лидерства руководителя
18. Понятие, сущность и особенности развития маркетинга.
19. Основные принципы и виды маркетинговой деятельности
20. Функции, концепции и приоритеты маркетинга.
21. Типы покупателей. Модель покупательского поведения.
22. Этапы принятия решения о покупке. Маркетинговые действия.
23. Анализ характера конкурентов их маркетинговые действия.
24. Классификация конкурентов по ключевым факторам успеха.
25. Организационные структуры маркетинговой службы.
26. План маркетинга. Бюджет маркетинга. Маркетинговый контроль.
27. Маркетинговые стратегии. Методология разработки маркетинговой стратегии.
28. Виды маркетинговых стратегий в зависимости от рыночного спроса, уровня конкуренции и доли рынка.
29. Внутрифирменное планирование и маркетинговая программа.
30. Основные виды маркетинговой программы, ее содержание и структура.
31. Маркетинговые исследования
32. Товарная политика
33. Ценовая политика
34. Сбытовая политика
35. Маркетинговые коммуникации

Содержание текущего контроля ТК 1:

- проверка выполнения РГР раздела 1.

Содержание текущего контроля ТК 2:

- проверка выполнения РГР раздела 2.

Содержание текущего контроля ТК 3:

- проверка выполнения РГР раздела 3.

Содержание ИК (зачёт):

- теоретический материал промежуточного контроля ПК 1.
- теоретический материал промежуточного контроля ПК 2.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой - Электрон. дан. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2017
2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 1,15 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2017. - 137 с. - б/ц. 3 экз.

8.2 Дополнительная литература и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
2. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 654 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 31 с. - б/ц. 3 экз.
4. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 687 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
5. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 38 с. - б/ц. 3 экз.
6. Герчикова, И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс] учебник для вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. / И.Н. Герчикова - Электрон. дан. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА», 2015. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2017
7. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru> - 27.07.2017.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] (введено в

действие приказом директора №119 от 14 июля 2015 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Договор № РГА0323008 от 23.03.2017 г. ООО «Компания ГЭНДАЛЬФ» (с 23.03.2017 г. по 23.03.2018 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP,7,8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № Tr000131808 от 19.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 19.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131826 от 20.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 20.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131837 от 21.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 21.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131849 от 23.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 23.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131856 от 26.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 26.12.2016 г. по 29.12.2017 г.) Сублицензионный договор № Tr000131864 от 27.12.2016 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 27.12.2016 г. по 29.12.2017 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ОООИздательство «Лань»	Договор № 008-01/2017 об оказании информационных услуг от 19.01.2017 г. с ООО «НексМедиа» с 19.01.2017 г. по 10.01.2018 г. Договор №1 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 17.02.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 20.02.2017 г. по 20.02.2018 г. Договор № 557 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 19.05.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 19.05.2017 г. по 8.05.2018 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 41 от 20.01.2017 г. ЗАО «Анти-Плагиат» (с 19.02.2017 г. по 18.02.2018 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениях для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 336, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 336.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 336.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 28 » августа 2017 г.

Заведующий кафедрой МиИ

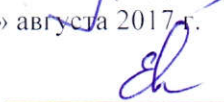

(подпись)

П.В.Иванов

(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2017 г.

Декан факультета БиСТ



(подпись)

Е.А. Носкова

В рабочую программу на 2018 - 2019 учебный год вносятся изменения - обновлено и актуализировано содержание следующих разделов и подразделов рабочей программы:

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ[Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. – Электрон. дан. – Новочеркасск, 2015. – Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 1,15 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2017. - 137 с. - б/ц. 3 экз.
4. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
5. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 654 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
6. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 31 с. - б/ц. 3 экз.
7. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 687 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
8. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 38 с. - б/ц. 3 экз.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для контроля успеваемости студентов и результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система. В системе оценочных средств используются:

- для контроля освоения теоретических знаний в течении семестра проводятся 3 промежуточных контроля (ПК 1, ПК 2);
- для оценки практических знаний в течении семестра проводятся 3 текущих контроля (ТК 1, ТК 2, ТК 3).

Содержание вышеуказанных оценочных средств приводятся ниже.

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 1:

1. Управленческие революции
2. Этапы эволюции управленческой науки
3. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и международные тенденции его развития
4. Исторические предпосылки возникновения менеджмента социальной работы и внутрироссийские тенденции его развития
5. Системный подход в социальном менеджменте
6. Сущность управления социальной работой
7. Система управления социальной работой в России
8. Функции менеджмента социальной работы
9. Законы социального управления (необходимого разнообразия, специализации управления, интеграции управления)
10. Законы социального управления (экономии времени, приоритетности социальных целей, возрастающей субъективности и интеллектуальности, доминирования глобальной цели)
11. Методы управления социальной работой
12. Управленческие технологии (управление по целям, по результату)
13. Управленческие технологии (на базе потребностей и интересов, путём постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта)

14. Правовые отличия между коммерческой и некоммерческой организациями
15. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит общность интересов
16. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит членство
17. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций, в основе которых лежит имущество
18. Социальное партнёрство (сущность, принципы и участники)
19. Сотрудничество между государством и неправительственными некоммерческими организациями
20. Сотрудничество между бизнесом и неправительственными некоммерческими организациями
21. Сущность и структура процесса коммуникаций в организации
22. Виды коммуникаций в организации
23. Преграды в осуществлении организационных коммуникаций
24. Виды управленческих решений
25. Процесс разработки и принятия управленческих решений
26. Факторы принятия управленческих решений
27. Модели и методы принятия управленческих решений
28. Сущность стратегического и оперативного планирования
29. Этапы стратегического планирования

Теоретический материал промежуточного контроля ПК 2:

1. Миссия и цели организации
2. Внутренняя и внешняя среда организации
3. SWOT-матрица
4. Оперативное планирование
5. Делегирование полномочий в организации. Виды полномочий
6. Типы организационных структур управления
7. Процесс проектирования организационной структуры управления
8. Виды благотворительных фондов и их специализация
9. Принципы успешного привлечения грантов
10. Структура заявки на грант
11. Содержательные теории мотивации
12. Процессуальные теории мотивации
13. Сущность, виды и этапы управленческого контроля
14. Факторы эффективности управленческого контроля
15. Групповая динамика в организации
16. Пути повышения эффективности деловых собраний
17. Понятие авторитета, власти и лидерства руководителя
18. Понятие, сущность и особенности развития маркетинга.
19. Основные принципы и виды маркетинговой деятельности
20. Функции, концепции и приоритеты маркетинга.
21. Типы покупателей. Модель покупательского поведения.
22. Этапы принятия решения о покупке. Маркетинговые действия.
23. Анализ характера конкурентов их маркетинговые действия.
24. Классификация конкурентов по ключевым факторам успеха.
25. Организационные структуры маркетинговой службы.
26. План маркетинга. Бюджет маркетинга. Маркетинговый контроль.
27. Маркетинговые стратегии. Методология разработки маркетинговой стратегии.
28. Виды маркетинговых стратегий в зависимости от рыночного спроса, уровня конкуренции и доли рынка.
29. Внутрифирменное планирование и маркетинговая программа.
30. Основные виды маркетинговой программы, ее содержание и структура.
31. Маркетинговые исследования
32. Товарная политика
33. Ценовая политика
34. Сбытовая политика
35. Маркетинговые коммуникации

Содержание текущего контроля ТК 1:

- проверка выполнения РГР раздела 1.

Содержание текущего контроля ТК 2:

- проверка выполнения РГР раздела 2.

Содержание текущего контроля ТК 3:

- проверка выполнения РГР раздела 3.

Содержание ИК (зачёт):

- теоретический материал промежуточного контроля ПК 1.
- теоретический материал промежуточного контроля ПК 2.

Полный фонд оценочных средств, включающий текущий контроль успеваемости и перечень контрольно-измерительных материалов (КИМ) приводится в приложении к рабочей программе.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой - Электрон. дан. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2018
2. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 1,15 МБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст] : учеб. пособие [для студ. бакалавриата по направл. "Социальная работа"] / В. А. Аликин, М. А. Комаров ; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ. - Новочеркасск, 2017. - 137 с. - б/ц. 3 экз.

8.2 Дополнительная литература и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Аликин, В.А. Управление в социальной работе [Текст]: практикум / В.А. Аликин; Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ. – Новочеркасск, 2014. – 47 с. – 10 экз.
2. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 654 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
3. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 31 с. - б/ц. 3 экз.
4. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Электрон. дан. - Новочеркасск, 2017. - ЖМД; PDF; 687 КБ. - Систем. требования : IBM PC ; Windows 7 ; Adobe Acrobat X Pro . - Загл. с экрана.
5. Управление в социальной работе [Текст] : метод. указ. по изуч. дисц. и вып. контр. раб. студ. заоч. формы обучения [направл. "Соц. работа"] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ, каф. менеджмента и информатики ; сост. В.А. Аликин. - Новочеркасск, 2017. - 38 с. - б/ц. 3 экз.
6. Герчикова, И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс] учебник для вузов. – 4-е изд. перераб. и доп. / И.Н. Герчикова - Электрон. дан. – М.: Издательство «ЮНИТИ-ДАНА», 2015. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> – 24.07.2018
7. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru> - 27.07.2018.
8. Социальная реклама [Электронный ресурс] учебное пособие / Л.М. Дмитриева, Ю.С. Вернадская, Т.А. Костылева и др. ; ред. Л.М. Дмитриева. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. – Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru> - 27.07.2018.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины, в том числе современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ	http://www.garant.ru/
Справочная система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su
Электронная библиотека свободного доступа	www.window.edu.ru
Открытая русская электронная библиотека	www.orel.rst.ru

8.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2018 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2018.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>
2. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном

процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: <http://www.ngma.su>

8.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем для освоения обучающимися дисциплины

Наименование ресурса	Реквизиты договора
DrWeb. Dr.Web. Desktop Security Suite Комплексная защита	Государственный (муниципальный) контракт № РГА03270004 от 27.03.2018 г. на передачу неисключительных прав на использование программ для ЭВМ ООО «Компания ГЭН-ДАЛЬФ» (с 27.03.2018 г. по 31.03.2019 г.)
AcademicEdition Enterprise (MS Windows XP, 7, 8, 8.1, 10; MS Office professional; MS Windows Server; MS Project Expert 2010 Professional)	Сублицензионный договор № 58544/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.) Сублицензионный договор № 58547/РНД4588 от 28.11.2017 г. АО «СофтЛайн Трейд» (с 28.11.2017 г. по 31.12.2018 г.)
ЭБС «Университетская библиотека» ЭБС ООО Издательство «Лань»	Договор № 010-01/18 об оказании информационных услуг от 16.01.2018 г. с ООО «НексМедиа» с 16.01.2018 г. по 19.01.2019 г. Договор № р08/11 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 30.11.2017 г. с ООО «Издательство Лань» с 30.11.2017 г. по 31.12.2025 г. Договор № 2 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 15.02.2018 г. с ООО «Издательство Лань» с 15.02.2018 г. по 14.02.2019 г. Договор № 487 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям от 16.05.2018 г. с ООО «Издательство Лань» с 16.05.2018 г. по 15.05.2019 г.
Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (интернет версия). Модуль «Программный комплекс поиска текстовых заимствований в открытых источниках сети интернет»	Лицензионный договор № 717 от 09.01.2018 г. ЗАО «Анти-Плагат» (с 09.01.2018 г. по 09.01.2019 г.).

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Преподавание дисциплины осуществляется в специальных помещениях – учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещений для самостоятельной работы. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Лекционные занятия проводятся в ауд. 336, оснащенной наборами демонстрационного оборудования (экран, проектор, компьютер) и учебно-наглядными пособиями.

Практические занятия проводятся в ауд. 336.

Проведение групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации осуществляется в ауд. 336.

Для самостоятельной работы используется специальное помещение (ауд. П18), оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (ауд. 359).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Дополнения и изменения одобрены на заседании кафедры « 27 » августа 2018 г.

Заведующий кафедрой МиИ

(подпись)

П.В.Иванов

(Ф.И.О.)

внесенные изменения утверждаю: «30 » августа 2018 г.

Декан факультета БиСТ

(подпись)

Е.А. Носкова